

Số: /KH-CCBVTV-HCTH Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai Chuyển đổi số phát triển đô thị thông minh; phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 8220/KH-SNNMT-TTCĐS ngày 31 tháng 3 năm 2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh ngành nông nghiệp và môi trường trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026; Kế hoạch số 8221/KH-SNNMT-TTCĐS ngày 31 tháng 3 năm 2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về triển khai thực hiện Đề án 06 trong năm 2026 ngành nông nghiệp và môi trường trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật xây dựng Kế hoạch triển khai Chuyển đổi số phát triển đô thị thông minh; phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) năm 2026, với các nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh

- 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính giữa các cấp chính quyền.
- 100% thủ tục hành chính liên quan đến đào tạo, nghiên cứu, sản xuất, kinh doanh được thực hiện trực tuyến.
- 80% thủ tục hành chính nội bộ trong từng cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện quản trị nội bộ trên môi trường điện tử.
- 80% giao dịch hành chính thuộc diện “phi tiếp xúc”.
- 80% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa.
- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được thực hiện trực tuyến toàn trình.
- 98% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- 100% thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.
- 50% dịch vụ công trực tuyến toàn trình thiết yếu được ứng dụng AI trong

ít nhất một trong các khâu tiếp nhận, xử lý hồ sơ, hỗ trợ người dùng hoặc ra quyết định tự động, nhằm nâng cao hiệu quả, tốc độ và chất lượng phục vụ.

- 75% hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần.

- 65 dữ liệu được tích hợp với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Thành phố (LGSP).

- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc.

2. An toàn, an ninh thông tin

- 100% hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ an toàn.

- 100% hệ thống thông tin quan trọng được triển khai bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp.

- 100% hệ thống thông tin được triển khai giám sát an toàn, an ninh mạng và được kiểm tra, đánh giá thường xuyên.

3. Đề án 06

- Đẩy mạnh ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ cải cách hành chính công và đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành, hướng tới một nền hành chính phục vụ dựa trên dữ liệu và ra quyết định thời gian thực.

- Thúc đẩy mạnh mẽ các ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử trong lĩnh vực kinh tế và đời sống xã hội.

- Tiếp tục mở rộng hạ tầng số và làm giàu hệ sinh thái dữ liệu để phục vụ đa mục tiêu trong chuyển đổi số.

- Đảm bảo an ninh dữ liệu, an toàn các hệ thống thông tin.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh

- Truyền thông về chuyển đổi số và đô thị thông minh với các hoạt động truyền thông như truyền thông trên trang thông tin điện tử của Chi cục, mạng xã hội, truyền thông qua báo đài, hệ thống truyền thanh cơ sở và phương tiện truyền thông khác,...

- Thường xuyên rà soát, cử nhân sự tham gia các khóa bồi dưỡng, tập huấn cho công chức, viên chức về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao; kỹ năng ứng dụng công nghệ số và an toàn thông tin; trong đó đặc biệt chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu.

- Tham gia với Sở Nông nghiệp và Môi trường để tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm về đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng nhằm trao đổi kinh nghiệm, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt là chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp và môi trường.

- Tiếp tục tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính, nâng cao chất lượng và số lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; vận hành Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức Thành phố; triển khai khai thác dữ liệu thay thế một số giấy tờ trong hồ sơ khi người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính.

- Phát triển các ứng dụng xử lý chuyên ngành kết nối Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính Thành phố.

- Đẩy mạnh thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định.

2. An toàn, an ninh thông tin

- Tham gia tập huấn, nâng cao nhận thức và kỹ năng về công tác đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ chuyên trách và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức Thành phố; diễn tập ứng phó sự cố và diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của Thành phố.

- Thực hiện cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo hướng dẫn của Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Khoa học và Công nghệ.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị có liên quan để thực hiện giám sát, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng, bảo vệ các hệ thống thông tin thuộc quyền quản lý của Chi cục.

- Phối hợp với Công an Thành phố tổ chức kiểm định, dán tem thiết bị soạn thảo văn bản mật theo quy định.

3. Đề án 06

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án 06, lợi ích của căn cước công dân gắn chip điện tử, tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID và dịch vụ công trực tuyến gắn với phong trào Bình dân học vụ số và các hình thức, đa dạng, phù hợp.

- Rà soát, phối hợp đề xuất chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giai đoạn 2026 - 2030 để tiếp tục khuyến khích, thay đổi thói quen của người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ tái sử dụng.

- Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Tạo lập dữ liệu dùng chung của Thành phố dựa trên cơ sở dữ liệu dân cư là dữ liệu gốc đảm bảo phù hợp với Chiến lược phát triển dữ liệu số của Thành phố.

- Rà soát, triển khai các giải pháp đảm bảo an ninh dữ liệu, an toàn hệ thống

thông tin, bảo mật thiết bị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Phòng Hành chính Tổng hợp

- Chủ trì, tham mưu triển khai Kế hoạch này; định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện đúng thời gian quy định (lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính), gửi về Sở Nông nghiệp và Môi trường (thông qua Trung tâm Chuyển đổi số nông nghiệp và môi trường).

- Phối hợp với Trung tâm Chuyển đổi số nông nghiệp và môi trường rà soát tham mưu xây dựng và triển khai hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đảm bảo tính đồng bộ, kết nối, và chia sẻ dữ liệu.

2. Giao các phòng, trạm

Theo chức năng, nhiệm vụ được phân công thường xuyên đôn đốc, kiểm tra công chức, viên chức trực thuộc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ đã được phân công, đảm bảo chất lượng và đẩy nhanh tiến độ thực hiện của Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Chuyển đổi số phát triển đô thị thông minh; phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) năm 2026, đề nghị Trưởng phòng, trạm, theo chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nông nghiệp và MT;
- BLĐ Chi cục;
- Các phòng, trạm;
- Lưu: VT, HCTH

CHI CỤC TRƯỞNG

Lê Thị Nghiêm